

## **NOTĂ DE INFORMARE**

### **CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

### **DE CĂTRE CLINICA DE NEUROLOGIE NEUROAXIS**

#### **1. INFORMAȚII PRIVIND PREZENTA NOTĂ DE INFORMARE**

Societatea Neurocity SRL deține în mod direct clinica Neuroaxis, denumit în acest context operator de date cu caracter personal.

Prin parcurgerea acestei note de informare o să descoperiți modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de către Neuroaxis într-o manieră responsabilă și în conformitate cu legislația în vigoare. Vă asigurăm că relația cu dumneavoastră se bazează pe transparentă, siguranță și încredere, trei piloni pe care împreună cu angajații, colaboratorii, partenerii noștri îi susținem ferm.

În rândurile de mai jos vor fi prezentate datele noastre de contact, cât și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul Neuroaxis. Din dorința de a prezenta datele într-un mod clar, vă rugăm să ne contactați în cazul în care apar nelămuriri privind modul în care folosim și protejăm datele dumneavoastră.

Această notă de informare se aplică în legătură cu serviciile pe care vi le prestăm (sau pe care le prestăm unei persoane pe care o reprezentați legal) și produsele pe care le achiziționați de la noi și nu se aplică în legătură cu servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv cele prestate de parteneri Neuroaxis, postate pe website-urile noastre sau despre care vă informăm în alt mod.

Este posibil să modificăm această notă din când în când. În astfel de cazuri, vă vom informa în avans și nu vom reduce drepturile pe care le aveți cu privire la datele dumneavoastră prin modificările pe care le-am putea aduce acestei note. Vom posta această notă de informare și pe website-ul nostru.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată serviciilor noastre și modului în care lucrăm cu datele dumneavoastră.

#### **2. INFORMAȚII PRIVIND CLINICA NEUROAXIS**

NEUROAXIS este o clinică privată ce oferă servicii integrate de neurologie, ce oferă servicii medicale atât din sfera neurologiei, cât și din specialități conexe precum neurochirurgie, cardiologie, reumatologie, psihiatrie, ORL, imagistică medicală, oftalmologie și pneumologie. Echipa noastră reunește medici primari și specialiști, atât din țară, cât și din străinătate. În cadrul clinicii Neuroaxis puteți beneficia de consultații și controale de specialitate, precum și de explorări funcționale și tratamente.

Dacă aveți nelămuriri cu privire la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin unul dintre canalele de comunicare de mai jos. Vă asigurăm că o să depunem eforturile necesare pentru a primi un răspuns complet în cel mai scurt timp posibil.

#### **Datele noastre de contact**

Denumire completă: SC Neurocity SRL

Adresă sediu social: str. Cicoarei nr. 8A, Braşov, jud. Braşov

Adresă punct de lucru (adresă corespondenţă): Calea Şerban Vodă 206, Sector 4, Bucureşti

Număr de telefon: 0219965 sau 031 4251825 (disponibil între orele 9 şi 19 de luni până vineri)

Adresă de email: [clinica@neuroaxis.ro](mailto:clinica@neuroaxis.ro)

**Datele de contact ale responsabilului nostru cu protecţia datelor** (aceasta este persoana pe care trebuie să o contactaţi în legătură cu orice probleme referitoare la protecţia datelor dumneavoastră cu caracter personal)

Prenume şi nume: Iuliana Sichim

Adresă corespondenţă: Calea Şerban Vodă 206, Sector 4, Bucureşti

Adresă de email: [iuliana.sichim@neuroaxis.ro](mailto:iuliana.sichim@neuroaxis.ro)

### 3. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA DATELE PERSONALE PRELUCRATE

Datele cu caracter personal referitoare la dumneavoastră pe care le vom prelucra sunt datele obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma prestării serviciilor NEUROAXIS și pot include următoarele categorii de date:

**Date medicale (date cu caracter personal sensibile)**, cum ar fi: simptome; boli anterioare; analize și medicamente administrate în trecut; grupă sanguină; analize și alte servicii pe care le accesați la Neuroaxis; rezultatele analizelor pe care vi le efectuăm; tratamentul pe care vi-l prescriem sau administrăm; medicul pe care l-ați accesat; recomandări medicale; date din dosarul medical din spital, inclusiv date despre istoricul medical al familiei dumneavoastră; date biometrice, inclusiv înregistrări video în scop de diagnosticare sau monitorizare; alte informații pe care ni le oferiți cu privire la membrii de familie ai dumneavoastră și la relațiile dumneavoastră de rudenie etc.

**Detalii personale**, cum ar fi: nume; prenume; sex; data nașterii/ vârsta; cetățenie; înregistrări video (în incintele noastre unde avem instalate camere CCTV de supraveghere video – acolo unde există, acestea sunt indicate prin semne la vedere); cod numeric personal (CNP); restul informațiilor din actul dumneavoastră de identitate (inclusiv data emiterii, data expirării actului, locul nașterii) etc.

**Detalii de contact**, cum ar fi: adresă de domiciliu/ reședință; număr de telefon mobil/fix; număr de fax; adresă de email etc.

**Detalii de plată**, cum ar fi: adresă de facturare; numărul contului bancar sau al cardului bancar/ cod IBAN; numele și prenumele titularului contului bancar sau al cardului bancar (poate fi altul decât dumneavoastră dacă altcineva a efectuat plata unei facturi în numele și pentru dumneavoastră); data de la care cardul bancar este valabil; data expirării cardului bancar etc.

**Detalii referitoare la asigurări**, cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurător (în cazul asigurărilor private) etc.

**Opinii și viziuni (pot include date sensibile)**, cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiteți sau orice opinii și viziuni pe care le postați public despre noi pe rețelele de socializare (*social media*) sau pe care le faceți cunoscute pe alte canale publice etc.

**Date referitoare la achiziții și interacțiunea cu noi**, cum ar fi: evidențe ale interacțiunilor dumneavoastră cu noi; detalii referitoare la istoricul achizițiilor dumneavoastră de la noi etc.

După cum reiese din lista de mai sus, este posibil să ne furnizați informații cu privire la alte persoane – de exemplu, istoricul medical al rudelor dumneavoastră care suferă de aceeași condiție medicală ca dumneavoastră. Atunci când acestea se referă la persoane identificate sau pe care le putem identifica, vom trata aceste informații drept date cu caracter personal ale acelor persoane și le vom acorda și lor protecția necesară. Vom respecta însă cu strictețe obligația de păstrare a secretului profesional (inclusiv a secretului medical) pe care o avem față de dumneavoastră și nu vom informa aceste persoane despre această procesare pentru a respecta obligația noastră de secret profesional (inclusiv medical) față de dumneavoastră.

Nu aveți o obligație de a ne furniza datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document. Cu toate acestea, dacă nu ne oferiți datele menționate în această notă de informare este posibil să nu putem presta serviciile pe care ni le solicitați.

#### **4. SURSELE ȘI TEMEIURILE PE BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL**

Pentru beneficiarii de asigurări medicale, în funcție de contractul dintre noi și asigurătorul dumneavoastră primim din partea acestuia: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon și / sau email).

Pentru pacienții partenerilor noștri (instituții medicale trimitătoare), primim din partea acestora nume, prenume, date de contact și date despre afecțiunile de care suferiți.

Pentru pacienții care realizează programări prin intermediul platformelor on-line de programări, primim de la aceștia numele, prenumele și date de contact (telefon și / sau email).

Cele mai multe informații le avem însă de la dumneavoastră atunci când accesați serviciile medicale ale clinicii noastre, inclusiv prin înregistrarea apelurilor efectuate de către clinica noastră.

#### **Temeiurile pe baza cărora prelucrăm datele dumneavoastră**

##### **Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal (altele decât datele sensibile)**

În vederea încheierii/ executării unui contract cu dumneavoastră, prin care ne obligăm să vă prestăm serviciile noastre.

În vederea comunicărilor noastre de marketing, prelucrăm datele dumneavoastră pe baza consimțământului la prelucrare pentru acest scop specific.

În vederea obligațiilor legate, de arhivare, de comunicare către autoritățile publice.

În vederea interesului nostru legitim, de exemplu în cazul în care comunicăm informații necesare pentru protejarea stării dumneavoastră de sănătate sau pentru a facilita accesarea serviciilor noastre medicale.

##### **Temeiurile pentru care prelucrăm datele dumneavoastră sensibile cu caracter personal**

În vederea stabilirii unui diagnostic medical, furnizării de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și a serviciilor de sănătate și asistență socială.

În vederea unor situații de urgență medicală sau alte situații în care vă aflați în incapacitate (fizică sau juridică) de a consimți la prelucrare, putem prelucra datele dumneavoastră sensibile în scopul protejării intereselor vitale ale dumneavoastră (sau ale unei alte persoane fizice).

În vederea unor situații de urgență privind interesul public în domeniul sănătății publice. de exemplu: protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății, asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau dispozitivelor medicale, în temeiul legislației Uniunii Europene sau a României.

În vederea apărării unui drept în instanță din pricina unor neînțelegeri ce pot apărea între noi și nu se pot soluționa pe cale amiabilă.

## 5. ÎN CE SCOPURI UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL

Scopurile pentru care prelucrăm date cu caracter personal referitoare la dumneavoastră sunt următoarele:

**Prestarea de servicii medicale către dumneavoastră.** Prestarea serviciilor medicale; înregistrarea serviciilor medicale prestate; inclusiv oferirea de servicii promoționale sau informații despre promoțiile noastre; comunicarea cu dumneavoastră cu privire servicii Neuroaxis; identificarea dumneavoastră și a serviciilor prestate; informarea dumneavoastră (cu privire la rezultatele serviciilor prestate).

**Gestionarea sistemelor noastre de comunicații și IT (tehnologia informației).** Gestionarea sistemelor noastre de comunicații; gestionarea securității noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra rețelelor noastre IT, emiterea de rapoarte către instituțiile abilitate sau repararea unor erori de sistem.

**Îndeplinirea obligațiilor noastre legale.** Îndeplinirea obligațiilor noastre legale cu privire la arhivare, sănătate, securitate, ținerea evidențelor și a altor obligații pe care legislația ni le impune.

**Gestiunea financiară.** Eliberarea bonurilor, a facturilor și a chitanțelor către dumneavoastră; primirea plăților de la dumneavoastră inclusiv înregistrarea plăților efectuată de altă persoană în numele dumneavoastră; recuperarea debitelor de la dumneavoastră (inclusiv prin intermediul companiilor specializate în recuperarea de creanțe – detalii mai jos, la secțiunea referitoare la transmiterea datelor cu privire la dumneavoastră); restituirea unor sume de bani către dumneavoastră; transmiterea de notificări; trimiterea în instanță; elaborarea de rapoarte financiare/ operaționale, a rapoartelor de activitate și emiterea situațiilor financiare/ cu privire la contracte.

**Soluționarea disputelor.** Formularea de cereri și de apărări înaintea autorităților publice și a altor entități care soluționează dispute.

**Sondaje:** Realizarea de sondaje și adresarea de întrebări către dumneavoastră cu scopul de a obține opinia dumneavoastră cu privire la serviciile noastre.

**Îmbunătățirea produselor și a serviciilor.** Identificarea potențialelor probleme cu privire la serviciile noastre existente în vedere îmbunătățirii acestora (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea îmbunătățirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; soluționarea sesizărilor dumneavoastră.

**Supravegherea spațiilor Neuroaxis conform dispozițiilor legale.** Sistemele CCTV montate pentru supravegherea spațiilor.

**Tranzacții de M&A.** Este posibil ca în viitor NEUROAXIS să decidă divulgarea datelor dumneavoastră în contextul unor tranzacții de M&A.

## 6. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

Tratăm drepturile pe care le aveți în legătură cu prelucrarea pe care o realizăm asupra datelor referitoare la dumneavoastră cu maximă seriozitate. Vom continua să luăm toate măsurile rezonabile pentru a ne asigura că acestea sunt respectate.

### Drepturile dumneavoastră

Pe scurt, drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

**Dreptul de acces la date.** Aveți dreptul de a obține accesul la datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; aveți, de asemenea, dreptul de a obține de la noi informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.

**Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la ștergerea datelor.** Aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

**Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.

**Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră în temeiul consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul; puteți face aceasta în orice moment, cel puțin la fel de ușor cum ne-ați acordat inițial consimțământul; retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră pe care am realizat-o înainte de retragere.

**Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

Puteți obține mai multe informații despre drepturile dumneavoastră consultând documentul disponibil pe site-ul Neuroaxis.

## 7. CĂTRE CINE TRIMITEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ

Datele dumneavoastră nu vor fi divulgate către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite cazuri pot apărea situații în care trebuie să transmitem datele personale ale dumneavoastră însă ne vom asigura că există un act scris cu noi prin care destinatarul își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat în prealabil și de a (ii) implementa efectiv măsuri pentru protejarea

confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că actul scris dintre noi și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le prevede legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

#### **Printre destinatari întâlnim:**

**Alte companii din grupul NEUROAXIS** – pentru motive legitime legate de activitatea noastră (inclusiv serviciile medicale pe care le prestăm și operarea site-ului nostru), potrivit legislației aplicabile.

**Autorități publice din orice domeniu**, din România sau din străinătate (în special autorități publice în domeniul sănătății din România: Casa Națională de Asigurări de Sănătate, Ministerul Sănătății și altele) – la cererea acestora sau din inițiativa noastră, în acord cu legislația aplicabilă.

**Asigurători** din România sau din alte state – în legătură cu serviciile de care ați beneficiat în clinicile noastre.

**Contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali** externi ai noștri sau ai unei alte companii din grupul NEUROAXIS, din România sau din străinătate – aceștia sunt obligați lege sau prin contractul încheiat cu noi sau cu altă companie din grupul nostru să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

**Persoane fizice sau juridice** care acționează ca persoane împuternicite pentru Neuroaxis, în diverse domenii (de exemplu, servicii de plată, servicii de arhivare sau distrugere de documente etc.) de oriunde din lume, pe care îi vom obliga însă să respecte cerințele legislației care vă protejează drepturile – aceștia prestează anumite servicii pentru noi.

**Orice persoană, agenție sau instanță relevantă** din România sau din alt stat – în măsura necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al nostru sau al altei companii din grupul NEUROAXIS în instanță.

**Orice achizitori sau posibili achizitori relevanți** din sectorul medical sau din alte sectoare, din România sau din alt stat – în situația în care vindem sau transferăm toate sau o parte dintre părțile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastră (inclusiv în cazul reorganizării, al dizolvării sau al lichidării noastre) – aceștia vor fi ținuti de o obligație de confidențialitate.

**Partenerii noștri**, cu care ne aflăm în relații contractuale – furnizori de servicii de marketing, asigurători.

**Medicii colaboratori și alți furnizori de servicii medicale**; fiecare dintre aceștia fiind obligați prin lege sau prin contractul încheiat cu noi să păstreze confidențialitatea datelor dumneavoastră.

Pentru cazuri expres stabilite, în vederea efectuării unor analize specializate, la solicitarea expresă a pacienților noștri, transmitem date cu caracter personal către centre medicale din afara României, inclusiv SUA.

## **8. CÂT TIMP VOM STOCA DATELE DUMNEAVOASTRĂ**

Vom stoca datele dumneavoastră pentru o perioadă cuprinsă între 6 luni și 100 ani în funcție de tipul datelor colectate și de legislația în vigoare. Pentru stocarea datelor dumneavoastră (în format electronic), folosim serverele proprii sau ale altor companii specializate în arhivarea electronică.

## 9. IMPLEMENTAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a vă proteja, am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de asigurare a securității datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și ne revizuim practicile și politicile de prelucrare a datelor clienților noștri și ale altor persoane, inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat și alte posibile amenințări la securitatea acestora.

**Minimizarea datelor.** Ne-am asigurat că datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

**Restrângerea accesului la date.** Restrângem cu strictețe accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la angajații, colaboratorii și alte persoane care au nevoie să le acceseze pentru a le putea prelucra pentru noi.

**Măsuri tehnice specifice.** Am achiziționat și utilizăm tehnologii care să asigure clienții noștri și alte persoane că securitatea datelor lor este protejată. Pentru a vă proteja securitatea datelor, vă recomandăm să nu folosiți stații de lucru publice (necurizate) sau stații cu acces multiplu și de asemenea să nu înmânați altor persoane documentul în format hârtie pe care sunt înscrise codul web și codul de probă.

**Back-up-uri și audituri de securitate.** Realizăm arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le păstrăm securizat pentru minimum șase (6) luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor dumneavoastră sunt securizate și actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfășurăm, la intervale de timp regulate, audituri de securitate asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților noștri și ale altor persoane.

**Asigurarea exactității datelor dumneavoastră.** Este posibil ca din când în când să vă rugăm să confirmați exactitatea și/sau actualitatea datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră pe care le prelucrăm.

**Instruirea personalului.** Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde este posibil și adecvat activității noastre, anonimizăm / pseusoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

**Controlul furnizorilor noștri de servicii.** Introducem în contractele cu cei care prelucrează pentru noi (persoane împuternicite) sau împreună cu noi (alți operatori – operatori asociați) clauze pentru asigurarea protecției datelor pe care le prelucrăm; această protecție merge cel puțin până la minimul impus de legislație.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră,



NEUROAXIS nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

## 10. TERMENI DEFINIȚI

**Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

**Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile):** datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.

**Colaboratori:** personal medical care am încheiat un contract de colaborare cu noi și care prestează servicii medicale pacienților noștri.

**Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse următoarele: numele și prenumele; adresa de domiciliu sau de reședință; adresa de email; numărul de telefon; codul numeric personal (CNP); diagnosticul stabilit (sunt date sensibile); date genetice (sunt date sensibile); date biometrice (sunt date sensibile); date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal despre dumneavoastră pe care le prelucrăm sunt enumerate mai sus.

**Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relația cu dumneavoastră, noi suntem operatorul, iar dumneavoastră sunteți persoana vizată.

**Persoană împuternicită:** orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.

**Persoană vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. În relația cu noi (operatorul), dumneavoastră sunteți persoana vizată.

**Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă prin mijloace automate sau manuale.



**Stat terț:** un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.

**Grupul NEUROAXIS** este format din toate societățile comerciale controlate în mod direct de către Neurocity SRL prin care sunt furnizate servicii medicale sau de altă natură.