

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„1 consult pentru sănătatea creierului tău”

1. Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale

Campania „1 consult pentru sănătatea creierului tău”, denumită în continuare „Campania”, este organizată de către SC NEUROCITY SRL, persoană juridică română cu sediul social în Brașov, str. Cicoarei nr. 8A, și punct de lucru în București, Calea Șerban Vodă nr. 206, sector 4, înregistrată la ONRC sub nr. J2017000170080, CUI 36328560, denumită în continuare „Organizatorul”. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), precum și termenii și condițiile generale. Campania poate fi modificată, suspendată sau întreruptă de Organizator în caz de forță majoră sau alte situații obiective. Regulamentul și termenii și condițiile generale sunt disponibile gratuit pe site-ul www.neuroaxis.ro și poate fi modificat cu notificare prealabilă de minimum 24 de ore.

2. Scopul campaniei

Campania are caracter **promoțional, educațional și social**, vizând:

- facilitarea accesului la servicii medicale de neurologie,
- identificarea timpurie a afecțiunilor neurologice,
- susținerea prevenției și a evaluării periodice în rândul populației.

Fiecare participant are dreptul la o **consultație neurologică gratuită**, efectuată de unul dintre medicii colaboratori ai Neuroaxis înscriși în programul promoțional.

3. Durata campaniei

Campania se desfășoară în perioada: **20 august 2025 – 19 august 2026**, cu posibilitate de prelungire în condițiile prevăzute de prezentul Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, extinde sau suspenda campania, cu anunț public prealabil, afișat pe website-ul oficial www.neuroaxis.ro și/sau prin alte mijloace de comunicare.

4. Condiții de participare

Poate participa orice persoană fizică care îndeplinește simultan următoarele condiții:

- are cel puțin 18 ani împliniți la data solicitării,
- acceptă integral termenii prezentului regulament și consimte la prelucrarea datelor cu caracter personal conform Notei de informare GDPR (anexă la prezentul regulament și disponibilă pe site-ul www.neuroaxis.ro),
- nu a beneficiat anterior de o consultație gratuită în cadrul acestei campanii.

Participarea **nu este condiționată** de existența unui istoric medical anterior în relație cu clinica.

5. Serviciul oferit în cadrul campaniei

Fiecare participant eligibil poate beneficia de:

- **o consultație neurologică** gratuită, acordată o singură dată, în limita disponibilității;
- serviciul este prestat exclusiv de către **medicii înscriși în campanie**, al căror nume și specialitate sunt afișate public în pagina campaniei din website: <https://www.neuroaxis.ro/consultatii-gratuite-neuroaxis>
- **Serviciile incluse:** evaluare clinică neurologică (anamneză, status neurologic, recomandări preliminară).
Nu sunt incluse: investigații paraclinice (RMN, EMG etc.), analize, reconsultări sau tratamente ulterioare.

6. Modalitatea de programare

Solicitarea unei consultații gratuite se poate face:

- prin completarea **formularului online dedicat** campaniei,
- prin email la programari@neuroaxis.ro, cu subiectul „*Consultație neurologică gratuită*”.

7. Mecanismul de alocare a consultațiilor

Consultațiile gratuite se realizează în funcție de:

- **disponibilitatea fiecărui medic înscris;**
- **capacitatea operațională a clinicii**, în baza unei **liste de așteptare gestionate intern**.

Alocarea se face după cum urmează:

- Persoanele aflate pe lista de așteptare sunt contactate exclusiv în zilele de joi și vineri pentru stabilirea unei programări în săptămânile următoare.
- Pacientului i se oferă **două opțiuni de programare**:
 - ❖ una în săptămâna imediat următoare,
 - ❖ alta peste încă o săptămână (dacă există locuri disponibile).
- În cazul în care pacientul nu confirmă niciuna dintre variante, va trebui să **reformuleze cererea**.
- Pacienții care nu răspund la **două apeluri consecutive** vor fi eliminați automat din lista de așteptare. În acest caz, se transmite un **SMS de informare**.

Organizatorul nu garantează alocarea unui loc în absența disponibilității reale.

8. Limitări și excluderi

Nu pot beneficia de serviciul gratuit:

- persoanele care au beneficiat anterior de o consultație gratuită în cadrul aceleiași campanii;
- pacienții care au fost programați și **nu s-au prezentat fără o notificare prealabilă** cu minim 24h înainte sau au un istoric de 3 vizite consecutive neonorate;
- persoanele care nu furnizează date complete, corecte sau actualizate în procesul de solicitare.

9. Protecția datelor cu caracter personal

Participarea la campanie implică **prelucrarea datelor cu caracter personal**, în scopul:

- validării solicitării,
- realizării programării,
- transmiterii de notificări privind consultația.

Toate prelucrările se realizează cu respectarea **Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 679/2016** și în conformitate cu **Nota de informare privind prelucrarea datelor** publicată de Neuroaxis (Anexa 1).

Persoana vizată își poate exercita oricând drepturile privind accesul, rectificarea, ștergerea sau opoziția, printr-o solicitare scrisă adresată responsabilului cu protecția datelor: **Iuliana Sichim**, la emailul: **iuliana.sichim@neuroaxis.ro**.

10. Litigii și legea aplicabilă

Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în lipsa unei înțelegeri, de către instanțele competente din România. Organizatorul poate lua toate măsurile necesare pentru prevenirea fraudelor sau abuzurilor în desfășurarea campaniei.

11. Responsabilitate

Organizatorul și partenerii săi nu răspund pentru erori tehnice, lipsă de conectivitate sau alte disfuncționalități ale serviciilor digitale care împiedică înscrierea sau participarea la campanie. Orice tentativă de fraudă va atrage excluderea participantului responsabil.

12. Dispoziții finale

Prezentul regulament este disponibil:

- pe pagina web a campaniei,
- în recepția clinicii,
- la cerere, în format fizic sau electronic.

Prin participarea la campanie, pacientul confirmă că a citit, înțeles și acceptat **necondiționat** prezentul regulament.

Orice situație neprevăzută va fi soluționată de Organizator, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu principiile bunei-credințe.

ANEXA NR. 1

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(Campania „1 consult pentru sănătatea creierului tău”)

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participanților la Campania „1 consult pentru sănătatea creierului tău” sunt prelucrate de către:

SC NEUROCITY SRL, cu sediul social în Brașov, Str. Cicoarei nr. 8A, , punct de lucru în București, Calea Șerban Vodă nr. 206, sector 4, înregistrată la ONRC sub nr. J2017000170080, CUI 36328560, în calitate de **Operator de date cu caracter personal** (denumită în continuare „Operatorul”).

Responsabilul cu protecția datelor (DPO) desemnat de Operator poate fi contactat la adresa de email: **iuliana.sichim@neuroaxis.ro**.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În cadrul Campaniei, Operatorul poate prelucra următoarele date:

- Nume și prenume;
- Data nașterii;
- CNP (dacă este necesar pentru crearea fișei de pacient);
- Număr de telefon;
- Adresă de email;
- Adresă IP și detalii tehnice (în cazul înscrierii online);
- Orice informații relevante transmise în mod voluntar de pacient prin formularul de programare, email sau apel telefonic.

În cazul programărilor telefonice, convorbirile pot fi înregistrate, iar în cazul completării formularului online, pot fi prelucrate date privind browser-ul, dispozitivul și alte date tehnice necesare asigurării funcționalității platformei web.

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele personale sunt colectate și prelucrate în scopul:

- înregistrării cererii de programare în cadrul campaniei;
- atribuirii unei consultații gratuite, în condițiile regulamentului campaniei;
- comunicării detaliilor organizatorice;
- respectării obligațiilor legale în materie fiscal-contabilă și medicală;
- analizării interne privind gradul de participare și eficiența campaniei.

Temeiurile legale ale prelucrării sunt:

- **Art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR** – executarea unui contract (inclusiv prestarea unui serviciu medical gratuit);
- **Art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR** – îndeplinirea unei obligații legale;
- **Art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR** – interesul legitim al Operatorului de a îmbunătăți serviciile medicale și operațiunile sale.

4. Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal pot fi transmise, atunci când este cazul, următoarelor categorii de destinatari:

- personalului medical și administrativ implicat în programarea și desfășurarea campaniei;
- furnizorilor de servicii IT (platformă programări, email, telefonie);
- autorităților publice, în măsura în care există o obligație legală în acest sens;
- altor parteneri contractuali implicați direct în implementarea campaniei, cu respectarea prevederilor legale privind protecția datelor.

5. Durata prelucrării

Datele vor fi stocate:

- **Datele de identificare și contact** – pentru o perioadă de maximum 3 ani de la finalizarea campaniei, pentru eventuale solicitări ulterioare sau obligații legale;
- **Datele medicale** – conform legislației în vigoare (minimum 5 ani sau până la 100 de ani, în funcție de tipul actului medical);
- **Înregistrările apelurilor** – pentru maximum 3 ani;
- **Datele din cookies sau instrumente online** – conform politicii de cookies afișate pe www.neuroaxis.ro.

6. Drepturile persoanelor vizate

Conform GDPR, participanții au următoarele drepturi cu privire la datele personale:

- Dreptul de acces la date;
- Dreptul la rectificare;
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- Dreptul la restricționarea prelucrării;
- Dreptul la opoziție;
- Dreptul de a retrage consimțământul, dacă este cazul;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Orice solicitare privind drepturile menționate se poate adresa prin email la: **iuliana.sichim@neuroaxis.ro** sau prin formularul de contact de pe site-ul **www.neuroaxis.ro**.